ANEXO 4. FORMATO PARA EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

IEDEP
Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha de emisión: enero de 2025

No.	A) Actividad	B) Responsable	C) Meta	D) Periodo (01) Inicio	D) Periodo (02) Termino	E) Resultado Alcanzado %	F) Grado de Cumplimiento de Metas: No cumple	F) Grado de Cumplimiento de Metas: Cumple parcialmente	F) Grado de Cumplimiento de Metas: Cumple	G) Medio de verificación	H) Observaciones y/o comentario
1	**Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**										
	Difusión de la conformación del Comité de la Dependencia o Entidad apegado a la normativa estatal vigente	Persona Titular de la Presidencia	1	20/09/2024	20/09/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Remitir el Acta de Instalación y los Nombramientos de los integrantes del Comité a la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	06/11/2024	06/11/2024	100%			X	Oficio y Nombramientos	
2	**Designación de Enlace en materia de Ética**										
	Designar a una persona que funja como enlace directo con la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	27/07/2024	27/07/2024	100%			X	Oficio de designación del Enlace en materia de Ética	
	Remitir oficio de designación de Enlace y de conocimiento a la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	27/07/2024	27/07/2024	100%			X	Oficio de designación del Enlace en materia de Ética	
3	**Programa Anual de Trabajo (PAT):**										
	Elaboración y aprobación del Programa Anual de Trabajo en el primer trimestre de cada año	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	28/08/2024	28/08/2024	100%			X	Programa Anual de Trabajo	
	Remitir una copia correspondiente al Programa Anual de Trabajo, acompañada del acta de sesión en el que se aprobó dicho Programa a la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	06/11/2024	06/11/2024	100%			X	Oficio	
4	**Código de Conducta:**										
	Elaborar, revisar y actualizar el Código de Conducta	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	28/08/2024	28/08/2024	100%			X	Oficio y/o Memorándum	
	Difusión y promoción en el portal interno o página web institucional	Persona Titular de la Dependencia o Entidad y/o Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	20/09/2024	20/09/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Remitir a la Dirección de Normas y Procedimientos evidencia correspondiente a la difusión del Código de Conducta.	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	20/09/2024	20/09/2024	100%			X	Oficio y/o Correo Electrónico	
	Resultados de la evaluación del cumplimiento del Código de Conducta	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	13/12/2024	13/12/2024	100%			X	Oficio	
	Recabar Carta Compromiso a todo el personal de la Dependencia o entidad, del conocimiento y comprensión del Código de Conducta.	Área de Recursos Humanos, en la Contratación.	1	22/11/2024	29/11/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Remitir evidencia de la Carta Compromiso firmadas por las personas servidoras públicas adscritas a su Dependencia o Entidad a la Dirección de Normas y Procedimientos.	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	03/12/2024	03/12/2024	100%			X	Oficio	

IEDEP
Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha de emisión: enero de 2025

No.	A) Actividad	B) Responsable	C) Meta	D) Periodo		E) Resultado Alcanzado %	F) Grado de Cumplimiento de Metas			G) Medio de verificación	H) Observaciones y/o comentario
				D 1) Inicio	D 2) Termino		No cumple	Cumple parcialmente	Cumple		
5	**Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal**										
	Campaña de difusión referente al Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	20/09/2024	20/09/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Resultados de la evaluación de cumplimiento del Código de Ética	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	13/12/2024	13/12/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Establecer mecanismos para verificar la aplicación y cumplimiento del Código de Ética	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	13/12/2024	13/12/2024	100%			X	Evaluación	
	Recabar Carta Compromiso de cumplimiento al Código de Ética de las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	01/06/2024	30/10/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Remitir evidencia de la Carta Compromiso firmadas por las personas servidoras públicas adscritas a su Dependencia o Entidad a la Dirección de Normas y Procedimientos.	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	06/11/2024	06/11/2024	100%			X	Oficio y/o Correo Electrónico	
6	**Celebración de Sesiones Ordinarias y/o Extraordinarias**										
	Primera Sesión Ordinaria	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	28/08/2024	28/08/2024	100%			X	Oficio del Acta de Sesión Ordinaria	
	Segunda Sesión Ordinaria	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	13/11/2024	13/11/2024	100%			X	Oficio del Acta de Sesión Ordinaria	
	Tercera Sesión Ordinaria	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	29/11/2024	29/11/2024	100%			X	Oficio del Acta de Sesión Ordinaria	
	Cuarta Sesión Ordinaria	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	12/12/2024	12/12/2024	100%			X	Oficio del Acta de Sesión Ordinaria	
7	**Sensibilización en temas relacionados con las reglas de integridad, con la ética y la prevención de Conflicto de Interés.**										
	Número de personas servidoras públicas capacitadas en materia de reglas de integridad, ética, integridad pública, prevención de conflicto de intereses, derechos humanos o otros temas vinculados	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	07/10/2024	04/11/2024	100%			X	Oficio	
	Difusión en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	30/09/2024	02/12/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Difusión en materia Anticorrupción	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	30/09/2024	02/12/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Remitir evidencia de difusión a la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	1	30/09/2024	05/12/2024	100%			X	Correo electrónico	

IEDEP
Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Fecha de emisión: enero de 2025

No.	A) Actividad	B) Responsable	C) Meta	D) Periodo		E) Resultado Alcanzado %	F) Grado de Cumplimiento de Metas			G) Medio de verificación	H) Observaciones y/o comentario
				D 1) Inicio	D 2) Termino		No cumple	Cumple parcialmente	Cumple		
	Protocolo de Atención a Quejas y Denuncias										
8	Establecer un procedimiento para la atención a los incumplimientos de los Códigos de Ética y Conducta, así como el procedimiento para la atención a denuncias	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	19/12/2024	19/12/2024	100%			X	Protocolo de Atención a Incumplimientos y Denuncias	
	Establecer un medio electrónico de contacto para la atención a los incumplimientos a los Códigos y la presentación de denuncias	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	19/12/2024	19/12/2024	100%			X	Correo electrónico	
	Conflicto de Interés										
9	Establecer un procedimiento para la atención a consultas en materia de Conflictos de Interés	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	1	19/12/2024	19/12/2024	100%			X	Protocolo de Atención en materia de Conflictos de Interés	
	Número de recomendaciones solicitadas a la Dirección de Normas y Procedimientos	Persona Titular de la Secretaría Ejecutiva	N/A	N/A	N/A	N/A			N/A	Oficio	**Durante el ejercicio fiscal 2024, no se tuvieron recomendaciones.**

Integrantes del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés:

C. Joseanic Romero Reyes
Encargada de Despacho de la Dirección Administrativa / Presidenta del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

C. Francisco de Asís Beltrán Peralta
Encargado de Despacho de la Subdirección de Planeación Recursos y Servicios / Titular de la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

C. María Eugenia Díaz Trinidad
Vocal Temporal

C. José Luis Pérez Castrejón
Vocal Temporal

C. Vianney Ávila Hernández
Vocal Temporal

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA

ENERO, 2025

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

CONTENIDO

1. ORGANIGRAMA 3

2. PRESENTACIÓN 3

3. MARCO NORMATIVO..... 4

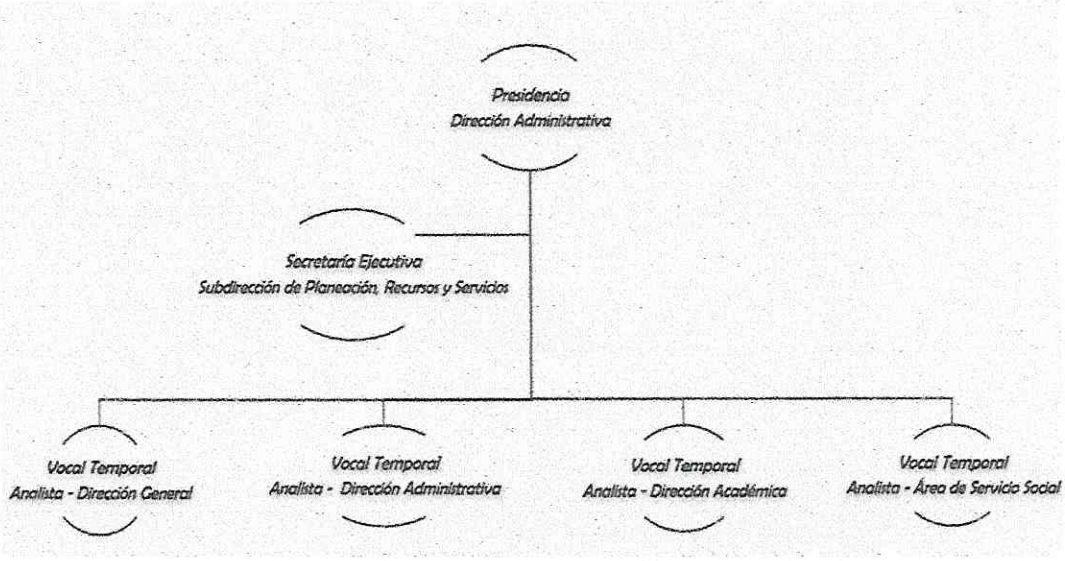
4. ANTECEDENTES 4

5. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS 5

6. COMENTARIOS FINALES..... 9

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

1. ORGANIGRAMA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA



2. PRESENTACIÓN

La Ley General de Responsabilidades Administrativas indica a la letra en su artículo sexto "todos los entes públicos están obligados a crear y mantener condiciones estructurales y normativas que permitan el adecuado funcionamiento del Estado en su conjunto, y la actuación ética y responsable de cada servidor público".

Con fundamento en lo anterior, el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla instrumentó las acciones para fortalecer la ética dentro del Organismo, en el ejercicio 2024, se renovó el Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés, a fin mantener la coordinación, dirección y evaluación de las acciones plasmadas en el Programa Anual de Trabajo 2024; se difundieron los valores y principios de la función pública al interior de la institución que rigen el servicio público.

En el año que se informa, el Instituto realizó diversas actividades sustantivas y administrativas encaminadas a la aplicación y promoción del Acuerdo del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que expide el Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

3. MARCO NORMATIVO

- Acuerdo del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que expide el Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla.
- Acuerdo del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que expide los Lineamientos Generales para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.
- Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

4. ANTECEDENTES

Con fecha 28 de agosto de 2024, se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, en esta sesión se presentaron y aprobaron el Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI), que contempla actividades para difundir el Código de Ética, la capacitación del personal adscrito al Instituto y el fortalecimiento de la comunicación institucional; además del Proyecto de Actualización del Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

Durante la Segunda Sesión Ordinaria de 2024, del 13 de noviembre de 2024, se aprobó la Carta Compromiso de Cumplimiento al Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla y el Programa de Promoción de la Integridad y Prevención de la Corrupción del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

Con la finalidad de dar seguimiento a las actividades del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI), se realizó la Tercera Sesión Ordinaria de 2024, el día 29 de noviembre del 2024.

Finalmente, el 12 de diciembre de 2024, se desahogó en la Cuarta Sesión Ordinaria 2024, la aprobación de los Protocolos de Atención a Quejas y/o Denuncias por incumplimiento al Código de Ética y al Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla y de Atención a Consultas en Materia de Conflicto de Interés del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

Las y los integrantes del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto han sumado esfuerzos para concluir las actividades de manera satisfactoria, en el balance se identifican áreas de mejora y el procedimiento de acciones para alcanzar los resultados esperados, en particular la difusión e instauración de un servicio público que cumpla con los principios y valores que indica la normativa correspondiente.

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

5. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

No.	Temática	Actividad Sustantiva	Meta	Fecha de cumplimiento	Estatus	Medio de verificación
1	Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	Difusión de la conformación del Comité del Instituto	1	20 de septiembre - 6 de noviembre de 2024	Cumplida	Nombramientos y correo electrónico notificando la conformación del Comité
2	Designación de Enlace en materia de Ética	Designación de Enlace directo con la Dirección de Normas y Procedimientos	1	22 de julio de 2024	Cumplida	Oficio de designación del Enlace
3	Programa Anual de Trabajo (PAT) 2024	Elaboración y aprobación del Programa Anual de Trabajo (PAT) 2024	1	28 de agosto de 2024	Cumplida	Programa Anual de Trabajo (PAT) 2024 aprobado en Sesión Ordinaria
4	Código de Conducta	Actualización del Código de Conducta y su difusión	1	28 de agosto – 20 de septiembre de 2024	Cumplida	Publicación en el Periódico Oficial del Estado y correo electrónico
		Recabar Cartas Compromiso	1	3 de diciembre de 2024	Cumplida	Cartas Compromiso y Oficio
		Evaluación del cumplimiento del Código de Conducta	1	13 de diciembre de 2024	Cumplida	Evaluación
5	Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal	Difusión referente al Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal	1	20 de septiembre de 2024	Cumplida	Correo Electrónico
		Recabar Cartas Compromiso	1	6 de noviembre de 2024	Cumplida	Cartas Compromiso y Oficio
		Evaluación de cumplimiento del Código de Ética	1	13 de diciembre de 2024	Cumplida	Evaluación
6	Celebración de Sesiones Ordinarias y/o Extraordinarias	Realizar cuatro Sesiones Ordinarias	1	28 de agosto – 12 de diciembre de 2024	Cumplida	Actas de Sesiones
7	Sensibilización en temas relacionados con las reglas de integridad, con la ética y prevención de Conflicto de Interés	Capacitaciones a personas servidoras públicas en materia de ética, integridad y prevención de conflicto de intereses	1	7 de octubre – 4 de noviembre de 2024	Cumplida	Capacitaciones
		Difusión en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	1	30 de septiembre – 2 de diciembre de 2024	Cumplida	Correos Electrónicos
8	Protocolo de Atención a Quejas y Denuncias	Procedimiento para la atención a quejas y/o denuncias	1	19 de diciembre de 2024	Cumplida	Protocolo de Atención a Incumplimientos y Denuncias, Correo electrónico

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

9	Conflicto de Interés	Procedimiento para la atención a consultas en materia de Conflictos de Interés	1	19 de diciembre de 2024	Cumplida	Protocolo de Atención en materia de Conflictos de Interés y correo electrónico
10	Informe Anual de Actividades	Informe Anual	1	Diciembre 2024 – Enero 2025	Cumplida	Documento que conforma el Informe Anual de Actividades

5.1 Conformación del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.
Mediante Oficio IEDEP/DG/DA/577/2024, se remitió la copia simple del nombramiento de cuatro vocales del Comité, por la renuncia del personal se tomó a consideración a los candidatos cuya votación acumulada fue la más alta, de conformidad a lo reportado en el Acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, de fecha 8 de mayo del 2023. (Anexo 1)

5.2 Designación de Enlace en materia de ética.
Se realizó mediante Oficio: IEDEP/DG/DA/409/2024, la designación de Enlace con la Dirección de Normas y Procedimientos de la extinta Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla, actualmente Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. (Anexo 2).

5.3 Programa Anual de Trabajo
El Programa Anual de Trabajo se aprobó durante la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla. (Anexo 3).

5.4 Código de Conducta

Esta temática se integra por las siguientes acciones:

- *Actualizar el Código de Conducta del Instituto.*
  Durante el mes de julio, las personas servidoras públicas que integran el Instituto, realizaron aportes para la actualización y mejora del Código de Conducta, mismo que fue publicado el 30 de agosto de 2024 en el Periódico Oficial del Estado. (Anexo 4)

- *Promocionar en la página web del Instituto.*
  El Código de Conducta del Instituto se difundió por correo electrónico, el día 20 de septiembre de 2024. (Anexo 5)

- *Recabar cartas compromiso.*
  Se recabaron las Cartas Compromiso de Cumplimiento al Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, firmadas por las personas

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

servidoras públicas adscritas al Instituto, mismas que fueron remitidas con Oficio: IEDEP/DG/DA/631/2024 a la Dirección de Normas y Procedimientos de la extinta Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla, actualmente Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado de Puebla. (Anexo 6)

- *Evaluación del cumplimiento del Código de Conducta*
  Se realizó la evaluación al cumplimiento del *Código de Conducta* durante el mes de diciembre de 2024. (Anexo 7)

5.5 Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal

Esta temática se integra por las siguientes acciones:

- *Difusión del Código de Ética para las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal*
  El Código de Ética se difundió por correo electrónico, el 20 de septiembre de 2024. (Anexo 8)

- *Recabar cartas compromiso.*
  Se recabaron las Cartas Compromiso de Cumplimiento al Código de Ética, firmadas por las personas servidoras públicas adscritas al Instituto, remitidas con el Oficio: IEDEP/DG/DA/579/2024 a la Dirección de Normas y Procedimientos de la extinta Secretaría de la Función Pública del Estado de Puebla, actualmente Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Estado de Puebla. (Anexo 9)

- *Evaluación del cumplimiento del Código de Ética*
  Se realizó la evaluación al cumplimiento del *Código de Conducta* durante el mes de diciembre de 2024. (Anexo 10)

5.6 Sesiones CEPCI Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, realizó cuatro sesiones ordinarias conforme a lo aprobado en su Programa Anual de Trabajo 2024, en las siguientes fechas: (Anexo 11)

Numeral Sesión	Fecha	Descripción
1era Ordinaria	28 de agosto de 2024	Revisión y aprobación del Programa Anual de Trabajo así como del Proyecto de Actualización del Código de Conducta.

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

2da Ordinaria	13 de noviembre de 2024	Revisión y aprobación de la Carta Compromiso de Cumplimiento al Código de Conducta.
3era Ordinaria	29 de noviembre de 2024	Seguimiento a los trabajos del Comite
4ta Ordinaria	12 de diciembre de 2024	Revisión y aprobación del Protocolo de Atención a Quejas y/o Denuncias por incumplimiento al Código de Ética y al Código de Conducta así como del Protocolo de atención a Consultas en Materia de Conflicto de Interés.

5.7 Sensibilización en temas relacionados con las reglas de integridad, con la ética y prevención de Conflicto de Interés

El personal del Instituto, recibió dos cursos de capacitación, en modalidad virtual: (Anexo 12)

- "Prevención, Identificación y Gestión de Conflictos de Interés", durante el mes de octubre de 2024.
- "Ética e Integridad en el Servicio Público", durante el mes de noviembre de 2024.

Asimismo, se realizó la difusión de la infografía: (Anexo 13)

- "Anexo Transversal Anticorrupción", con la finalidad de dar a conocer a las personas servidoras públicas del Instituto, la importancia de la implementación del Anexo Transversal Anticorrupción en Puebla.
- "Compromisos del Servicio Público", con la finalidad de dar a conocer a las personas servidoras públicas del Instituto, los compromisos del servicio público establecidos en el Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal.
- Podcast "Ecos contra la corrupción" en el que el Secretario de la Función Pública del Estado de Puebla, Juan Carlos Moreno Valle Abdala, es el invitado especial y comenta sobre las funciones clave de la Secretaría de la Función Pública y su papel dentro del Sistema Estatal Anticorrupción de Puebla.
- "Ejercicios de reflexión ante dilemas éticos", con la finalidad de promover que la actuación de las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal se conduzcan de manera adecuada ante dilemas éticos que pudiesen presentarse en el ejercicio de sus funciones.
- "Reglas de Integridad", para dar a conocer a las personas servidoras públicas las Reglas de Integridad establecidas en el Artículo 8 del Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal.

5.8 Protocolo de Atención a Quejas y Denuncias

Con fecha 12 de diciembre de 2024, se aprobó el "*Protocolo de Atención a quejas y/o denuncias por incumplimiento al Código de Ética y al Código de Conducta del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla*", cuyo propósito es establecer un procedimiento para la debida

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300

atención y seguimiento de las quejas y/o denuncias por incumplimiento al Código de Ética y al Código de Conducta del IEDEP, así como de las sugerencias formuladas al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del IEDEP. Se difundió por correo electrónico el 19 de diciembre de 2024. (Anexo 14)

5.9 Conflicto de Interés

Con fecha 12 de diciembre de 2024, se aprobó el *"Protocolo de atención a Consultas en Materia de Conflicto de Interés"*, el cual tiene el objetivo de ser una instancia de consulta de las personas servidoras públicas en IEDEP para identificar, evitar y denunciar la actuación bajo conflicto de interés, así como, estar en condiciones de inhibir conductas contrarias a la dispuesto en los Código de Ética y de Conducta del IEDEP, que rigen su actuar. Se difundió por correo electrónico el 19 de diciembre de 2024. (Anexo 15)

5.9 Informe Anual de Actividades

Para el cumplimiento de esta temática, se compilará el informe, y una vez firmado se realizará su publicación en el Portal Institucional.

6. COMENTARIOS FINALES.

En el ejercicio 2024, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de este Instituto realizó esfuerzos para difundir los valores del Código de Ética, las reglas de Integridad, así como el Código de Conducta; capacitó al personal del Instituto en temas de ética, integridad y prevención de conflicto de interés; contribuyendo a formar y sensibilizar a las personas servidores públicas del Instituto en materia de ética.

Nuestro compromiso es fomentar la ética y la integridad pública para lograr una mejora constante del clima y cultura organizacional del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, así como propiciar la Integridad de las personas servidoras públicas.

Firmas

C. Joseanic Romero Reyes Encargada de Despacho de la Dirección Administrativa / Presidenta del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés	**C. Francisco de Asís Beltrán Peralta** Encargado de Despacho de la Subdirección de Planeación Recursos y Servicios / Titular de la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés
C. María Eugenia Díaz Trinidad Vocal Temporal	**C. Susan Islas Rosas** Analista Administrativo / Enlace de CEPCI
C. José Luis Pérez Castrejón Vocal Temporal	**C. Vianney Ávila Hernández** Vocal Temporal

Avenida 13 Pte. 2904, Colonia La Paz, C.P. 72160, Puebla, Pue.
informes@iedep.edu.mx Tel. (222) 6 200 300